

## **Information om ny utrustning Nössemark Fibernet. Router och Tv-box**

Den nya utrustningen kan installeras löpande fram till 31 augusti 2024, och alla som i dag har norska kanaler får behålla dessa fram till och med 31 augusti. Nya gruppavtalet gäller fr o m september 2024. Den gamla TV-boxen (den runda) kommer att fungera även efter 31 augusti.

Den nya TV-boxen startas upp med hjälp av ert TeliaPlay-konto (användarnamn/e-mailadress + lösenord). Ni följer instruktionerna på TVn i samband med uppstarten. Se även Uppstartsguiden som finns i förpackningen till TV-boxen. Under uppstarten kommer ni få frågan om att logga in med ett Google-konto (bl a för att kunna ladda ner appar utöver de som finns förinstallerade) - steget att logga in med Google-konto är valfritt.

Är du "gammal" gruppavtalsmedlem som inte har ett TeliaPlay-konto sedan tidigare eller är ny gruppavtalsmedlem behöver ni skaffa ett sådant konto så snart som möjligt för att kunna använda den nya TV-boxen. Det gör ni enklast vid kontakt med Telia (Identifiering via BankID eller personlig kod från Telia krävs).

Den som inte har svenskt BankID kan **beställa en personlig kod från Telia** via nedanstående länk:

<https://casey-ext.han.telia.se/2116> eller ringa 020 20 20 70 Telia support för gruppanslutna kunder. Det går även att besöka en Telia Butik i Sverige. För medlemmar med svenskt personnummer skickas koden till folkbokföringsadressen. För medlemmar som saknar svenskt personnummer skickas den till anläggningsadressen, så det är viktigt att det finns en postlåda på anläggningsadressen i Nössemark. Telia kräver identifiering via BankID eller personlig "telia-kod" vid kontakt med dem.

### ***Bra att ha till hands vid uppstart av ny TV-box***

I samband med uppstarten av den nya TV-boxen är det bra att ha nedanstående till hands:

- Inloggningsuppgifter till TeliaPlay-konto (användarnamn/e-mail och lösenord)
- Mobil med TeliaPlay appen och TeliaPlay-konto (underlättar)
- Google-konto med inloggningsuppgifter - valfritt

### **Aktivera dina tjänster (ny kund i vårt gruppavtal):**

Som **ny kund** i vårt gruppavtal aktiverar ni era kollektiva tjänster via nedanstående länk. Ni kan göra detta tidigast 20/8, då Telia inte kan garantera att alla adresser är upplagda innan detta datum. Tänk på att det är postadressen till anläggningen som ska anges.

Om ni *saknar* svenskt personnummer: <https://www.telia.se/privat/kontakt/aktivera-tjanster>

Om ni *har* svenskt personnummer: <https://www.telia.se/kollektiva-tjanster>

Om du haft gruppavtalet sedan tidigare via föreningen ska du inte behöva aktivera dina tjänster på nytt.

### **Tilläggstjänster**

Om ni vill aktivera personliga tilläggstjänster från Telia, exempelvis norska kanaler, ta kontakt med Telia kundsupport 020 20 20 70 (Identifiering via BankID eller personlig kod från Telia krävs).

Läs ovan hur ni beställer en personlig kod från Telia ("Telia-kod").

### **Telefoni genom gruppavtalet**

**Obs! För er som har fast telefoni och vill behålla denna**

Telia kommer att successivt avveckla dagens bredbandstelefoni som stödjer dagens hemtelefoner. Den kommer att ersättas av "fast telefoni" via mobilnätet. Telia kommer skicka ut ytterligare information efter hand.

**Om ni har telefonen kopplad direkt till routern så skall ni inte byta router innan ni har fått den nya varianten av hemtelefoni installerad.**

### **Vad gör jag vid problem med mina gruppavtalstjänster?**

Du felanmäler till Telia 020 20 20 70. Telia kräver att du identifierar dig med hjälp av BankID eller personlig kod från Telia. Läs ovan hur du beställer en personlig kod från Telia ("Telia-kod").

---

**Den gamla TV-boxen kan användas som "Tvilling", upp till 3 st TV kan anslutas till abonnemanget.**